

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ МАТРЕШКА

Последнее обновление: 10 ноября 2017г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Антера», ИНН 7731384877, КПП 773101001, ОГРН 5177746004090, Место нахождения 121471, г. Москва, Можайское шоссе, дом 29, эт. 1, П. 1 VI, к. 39, о. 2 (далее – «Администрация», «Мы», ООО «Антера») уважает Вашу конфиденциальность и обязуется ее защищать и соблюдать эту Политику конфиденциальности (также «Политика»). Эта Политика определяет:

- типы информации, которая может быть предоставлена Вами при установке, регистрации, доступе или использовании приложения Матрешка (далее – «Приложение») и / или которая может быть собрана в связи с обеспечением функционирования и разработки Приложения, а также цель такого сбора и процедуру использования и разглашения такой информации третьим лицам.
- наши методы сбора, использования, хранения, защиты и разглашения такой информации.

Эта политика НЕ распространяется на:

- информацию, которую мы собираем в режиме офлайн или через любые другие приложения или веб-сайты Администрации, в том числе веб-сайты, доступ к которым осуществляется через это Приложение.
- информацию, которую Вы предоставляете или которая собирается любыми третьими лицами (см. Сбор информации третьими лицами ниже).

Наши веб-сайты и приложения, а также веб-сайты и приложения третьих лиц имеют собственную политику конфиденциальности, с которой мы рекомендуем Вам ознакомиться, прежде чем предоставлять информацию с их помощью.

Регистрируясь в Приложении (создавая Аккаунт), Пользователь принимает эту Политику и дает согласие на сбор, хранение и использование Администрацией его/ее персональных данных и других данных, которые не относятся к персональным данным согласно применимого законодательства.

Скачивая, регистрируясь или используя это Приложение, Вы соглашаетесь с этой Политикой конфиденциальности. Эта Политика может меняться время от времени (см. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ниже). Продолжение использования Приложения после внесения изменений считается принятием таких

изменений, ввиду чего политика считается действительной в смысле осведомленности с нею как со всей совокупностью ее изменений и/или обновлений, вводимых (а равно применяемых) Администрацией. Пожалуйста, внимательно прочитайте эту Политику, чтобы понять наши правила и методы использования и обработки вашей информации. Если Вы не согласны с нашими правилами и методами, не загружайте, регистрируйтесь и не пользуйтесь этим Приложением, обратное считается согласием с Политикой и с Условиями пользования Приложением. Эта Политика дополняет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «МАТРЕШКА» (далее – «Условия пользования») и является их неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящей Политике, должны толковаться согласно Условиям пользования и применимого законодательства.

ДЕТИ, НЕ ДОСТИГШИЕ 12 ЛЕТ

Приложение не предназначено для детей в возрасте до 12 лет, и мы не нарочно собираем личную информацию о детях в возрасте до 12 лет. Если нам станет известно, что мы собрали или получили личную информацию от ребенка в возрасте до 12 лет без родительского согласия, мы удалим такую информацию. Если Вы считаете, что у нас может быть любая информация о ребенке в возрасте до 12 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу admin@ma3ka.com

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ И МЕТОДЫ ЕЕ СБОРА

Мы собираем информацию о Пользователях нашего Приложения:

- - Непосредственно от Вас, когда Вы предоставляете нам такую информацию.
- - Автоматически, когда Вы используете Приложение.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ

Во время загрузки, регистрации или использования этого приложения Администрация имеет право собирать, хранить и использовать определенные данные Пользователей для достижения целей Мобильного приложения и выполнения других технических задач. Такие данные могут содержать информацию:

- - с помощью которой Вас можно идентифицировать лично, например, имя, фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, фотография (изображение) Пользователя или любая другая информация, которую собирает Приложение, которая определяется как личная информация, и с помощью которой можно определить личность согласно применимому законодательству / любой другой идентификатор, с помощью которого можно связаться с Вами в режиме онлайн или офлайн («**Личная информация**»).
- - которая касается Вас, но не идентифицирует Вас лично.

Эта информация включает:

- - информацию, предоставленную Вами при заполнении соответствующих форм в Приложении, а именно при регистрации в Приложении, при подписке на наши услуги, размещении материалов и запросов на последующие услуги. Мы можем запросить информацию о Вас, когда Вы сообщаете нам о проблеме с Приложением.
- - записи и копии вашей переписки (включая электронные адреса и номера телефонов), когда Вы обращаетесь к нам.
- - детали осуществленных через Приложение транзакций и детали по выполнению Ваших заказов. Возможно перед размещением заказа через Приложение, Вам нужно будет предоставить финансовую информацию.
- - данные геолокации (местонахождение устройств, используемых для включения географической информации с помощью сигналов GPS, Bluetooth или Wi-Fi, если соответствующие настройки позволяют это делать).
- - данные о времени и дате использования Приложения;
- - данные о браузере, которым Вы пользуетесь, его тип и версию операционной системы, тип используемого устройства и разрешение его экрана (монитора), используемая IP-адрес устройства, настройки языка и часового пояса, а также cookies браузера и данные об установленной версии Приложения;
- - данные о деятельности Пользователя в Приложении (статистика логирования, «предпочтений» («лайков»), «публикаций», «репостов» и других действий на основе функциональности Приложения);
- - другие данные, размещенные Пользователем в Приложении на добровольной основе и по своему усмотрению;
- - другие технические данные, необходимые для обеспечения нормального функционирования Приложения;

ДРУГИЕ ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Создавая Аккаунт в Приложении после процедуры регистрации («с нуля») по техническим причинам Пользователь должен указать следующие данные:

- действительный адрес электронной почты и действительный номер мобильного телефона, а также пароль для выполнения технических задач: идентификация Пользователя программным обеспечением Приложения и обеспечение безопасности его Аккаунта (в частности, через так называемую «двухфакторную процедуру аутентификации»);
- актуальные имя и фамилия, а также фотография (изображение) для достижения целей Мобильного приложения как социальной сети;

Указанные данные будут размещены в Аккаунте Пользователя, через который Пользователь получает доступ к основным функциям Приложения. По общему правилу, другие Пользователи имеют доступ только к следующей информации: имя и фамилия Пользователя, а также фотография (изображение) Пользователя.

Кроме этого, Пользователь может создать Аккаунт в Приложении при помощи аккаунта в Facebook, VK.com или других социальных сетях. Авторизируясь через социальные сети, Пользователь дает Администрации доступ ко всей видимой информации, содержащейся в соответствующем аккаунте социальной сети, в соответствии с настройками конфиденциальности.

Вы можете предоставить информацию, которая будет размещена или отображена («**Опубликована**») в разделах Приложения с общим доступом (вместе «**Материалы Пользователя**»). Все Материалы Пользователя публикуются и передаются другим на ваш собственный риск. Кроме того, поскольку мы не можем контролировать действия третьих лиц, с которыми Вы можете делиться своими Материалами, мы не гарантируем, что Ваши Материалы не будут просматриваться неавторизованными лицами.

Администрация также может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, включая документы, удостоверяющие личность Пользователя, в случае возникновения спора относительно принадлежности Аккаунта определенному Пользователю или иного спора, а также в случае предупреждения, выявления или предотвращения мошенничества, или иных правонарушений.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СБОР И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Когда Вы загружаете, получаете доступ и используете Приложение, мы можем использовать технологии для автоматического сбора информации о:

- типе и версии операционной системы;

- типе устройства, которое используется, разрешение экрана (монитора),
- IP-адрес устройства, настройки языка и часового пояса,
- время и дата посещения Приложения;
- данные геолокации (расположение устройств, используемых для включения географического местоположение с помощью GPS, сигналов Bluetooth или Wi-Fi);
- версии программы (если применяется) и другие данные, использование которых необходимо для совершенствования (оптимизации) работы Приложения и Сервиса в целом.

Если Вы не хотите, чтобы мы собирали эту информацию, не загружайте приложение или удалите его с вашего устройства.

Мы можем использовать эти технологии для сбора информации о вашей деятельности через сторонние веб-сайты, приложения или другие онлайн-услуги (поведенческое отслеживание).

ТЕХНОЛОГИЯ СБОРА И ОТСЛЕЖИВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Технологии, которые мы используем для автоматического сбора информации, могут включать:

- **Cookie (или мобильные файлы cookie).** Cookie – это небольшой файл, размещенный на вашем смартфоне. Вы можете отказаться от принятия мобильных файлов cookie, активировав соответствующие настройки на своем смартфоне. Однако если Вы выберете такие настройки, определенная часть нашего Приложения может быть недоступной.
- **Веб-маяки.** Страницы приложения и наши электронные сообщения могут содержать небольшие электронные файлы, известные как веб-маяки (также называются чистые GIF- файлы, пиксельные теги или однопиксельные GIF-файлы), которые позволяют Администрации, среди прочего, подсчитывать Пользователей, которые посещали эту страницу или открыли электронное сообщение, получать другую статистику Приложения (например, отслеживание популярности определенного контента Приложения, проверка целостности системы и сервера).
- Другие технологии, о которых Администрация будет сообщать Вам через Приложение или иным способом. Пользователь может заблокировать, отключить или удалить файлы cookie, веб-маяки и другие подобные технологии хранения информации, если его браузер или устройство позволяют это делать. Однако в этом случае, Пользователь вероятно не сможет воспользоваться некоторыми предложениями Администрации и ее партнеров.

СБОР ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ

Когда Вы пользуетесь Приложением или его содержанием, некоторые третьи лица могут использовать технологии автоматического сбора информации о вас и вашем устройстве. Эти третьи лица могут включать:

- - Рекламодателей, рекламные сети и рекламные серверы.
- - Аналитические компании.
- - Производителя вашего мобильного устройства.
- - Поставщика услуг мобильной связи.
- - Иные лица, передача персональных данных которым необходима для поддержания функционала Приложения.

Эти третьи лица могут использовать технологии отслеживания для сбора информации о вас, когда Вы используете это Приложение. Информация, которую они собирают, может быть связана с вашей Личной информацией, или они могут собирать информацию, включая Личную информацию, о Ваших действиях в Интернете на протяжении определенного времени и через различные веб-сайты, приложения и другие веб-сайты онлайн-услуг. Они могут использовать эту информацию, чтобы предоставить Вам рекламу, которая будет соответствовать Вашим интересам (поведенческую рекламу) или другой целевой контент.

Мы не контролируем технологии отслеживания, которыми пользуются третьи лица и способы их использования. Если у вас возникли вопросы о рекламе или иной целевой контент, обращайтесь непосредственно к соответствующему рекламодателю.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС

Мы используем информацию, которую мы собираем о вас или которую Вы предоставляете нам, включая любую Личную информацию, для следующих целей:

- улучшение безопасности Аккаунтов Пользователей, в частности, через так называемую двухфакторную аутентификацию и уведомление Пользователя о том, что в его / ее Аккаунт был осуществлен вход с другого устройства;

- обеспечение стабильной и оптимальной работы Приложения для мобильных устройств и программного обеспечения (операционных систем и браузеров) платформ и совершенствования дальнейшей работы Приложения;
- достижение целей Приложения как социальной сети, а именно: взаимная идентификация Пользователями друг друга, их общения и другие действия в Мобильном приложении;
- правильное урегулирования спорных ситуаций, связанных с принадлежностью Аккаунта Пользователю, а также предотвращение, выявление или уклонение от мошенничества или других правонарушений;
- предоставление Пользователям новостей по разработке и совершенствованию функционала Приложения и предоставление рекламы с помощью доступных средств связи. Мы можем отправлять электронные рекламные сообщения о предлагаемых услугах или информации, касающейся Приложения, на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь может отказаться от такой рассылки, нажав соответствующую ссылку в электронном сообщении и изменив настройки его / ее Аккаунта.

Информация об использовании, которую мы собираем, помогает нам совершенствовать наше Приложение и получить лучший и персонализированный опыт, что позволяет нам:

- Оценить размер аудитории и модели использования Приложения.
- Хранить информацию о Ваших предпочтениях, таким образом подстраивая наше Приложение к Вашим индивидуальным интересам.
- Ускорить поиск.
- Идентифицировать вас, когда Вы используете Приложение.

Мы используем информацию о местонахождении для достижения целей Приложения.

Также, мы можем использовать информацию, которую мы собираем, для показа рекламы для целевой аудитории наших рекламодателей. Несмотря на то, что мы не раскрываем вашу Личную информацию без вашего согласия, если Вы нажимаете или иным образом взаимодействуете с рекламой, рекламодатель может предположить, что Вы отвечаете целевым критериям.

Администрация хранит персональные данные Пользователя в течение разумного срока независимо от характера Приложения как социальной сети.

РАЗГЛАШЕНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы можем раскрывать третьим лицам сводную информацию о наших Пользователях и информацию, которая не идентифицирует ни одно лицо, кроме информации, входящей в сферу предоставления услуг Приложения как социальной сети, за исключением случаев, описанных в этой Политике.

Кроме того, мы можем раскрыть личную информацию, которую мы собираем или предоставляем:

- Нашим филиалам и представительствам.
- Подрядчикам, поставщикам услуг и другим третьим лицам, услуги которых мы используем для поддержки функционала Приложения.
- Покупателю или другом правопреемнику, в случае слияния, выделения, реструктуризации, реорганизации, иной продажи или передачи некоторых или всех активов ООО «Антера», в качестве действующего предприятия или в рамках банкротства, ликвидации или подобного производства, в котором Личная информация, принадлежащая ООО «Антера», о Пользователях Приложений, передается среди передаваемых активов.
- Для достижения цели, для которой Вы предоставляете такую информацию.
- Для любых других целей, указанных нами, когда Вы предоставляете информацию.
- С вашего согласия.
- Для выполнения любого судебного решения, положений закона или в ходе судебного процесса, в том числе в ответ на любые запросы правительства или регуляторного органа.
- Для реализации наших прав, возникающих в связи с любыми контрактами, заключенными между Вами и ООО «Антера», включая Условия пользования Приложением, а также для выставления счетов.
- Если мы считаем, что разглашение необходимо или соответствует цели защиты прав, собственности или безопасности компании ООО «Антера», наших клиентов или других лиц.

ВАШ ВЫБОР ПО СБОРУ, ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

Мы стремимся обеспечить Вам возможность выбора относительно Личной информации, которую Вы предоставляете. Этот раздел описывает механизмы, которые мы предоставляем Вам для контроля за определенными способами использования и раскрытия вашей информации.

- **Технологии отслеживания.** Вы можете настроить браузер отказываться от всех или некоторых файлов cookie или сообщать вас об их использовании. Вы можете выбрать, разрешать ли Приложению сбор информации с помощью других технологий отслеживания с помощью (OPT-OUT METHOD). Если Вы отключите или откажетесь от файлов cookie или заблокируете использование других технологий отслеживания, некоторые части Приложения могут быть недоступными или не функционировать должным образом.
- **Информация о местоположении.** Вы можете решить, разрешать ли Приложению сбор и использование информации о местонахождении устройства в режиме реального времени. Если Вы заблокируете использование информации о местоположении, некоторые части Приложения могут быть недоступными или не функционировать должным образом.

Мы не контролируем сбор или использование вашей информации третьими лицами для целей размещения целевой рекламы. Однако, третьи лица могут предоставить Вам данные о том, каким образом ограничить сбор и использование вашей информации.

ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Вы можете отправить нам электронное письмо на admin@ma3ka.com, чтобы подать запрос на доступ, исправление или удаление любой Личной информации, которую Вы предоставили нам. Мы не можем удалить вашу Личную информацию, иначе как удалив ваш Аккаунт Пользователя. Мы можем оставить запрос на изменение информации без рассмотрения, если мы будем считать, что такое изменение нарушает любое законодательство или приводит к размещению неправильной информации.

Если Вы удалите Ваши Материалы Пользователя с Приложения, копии таких Материалов Пользователя могут оставаться доступными для просмотра на кэшированных и архивных страницах или могут быть скопированы или сохранены другими Пользователями Приложения. Надлежащий доступ и использование информации, предоставленной в Приложении, в том числе Материалов Пользователя, регулируются нашими [Условиями пользования](#).

Вы имеете право удалить свой Аккаунт и удалить все свои персональные данные. В таком случае восстановление Аккаунта невозможно.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

Только уполномоченные сотрудники Администрации, осуществляющие техническое обслуживание Приложения, имеют доступ к персональным данным Пользователя. Такие работники строго соблюдают конфиденциальность и принимают меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным Пользователей.

Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, копирования, изменения, раскрытия или уничтожения.

Администрация подчеркивает, что ни один из существующих методов передачи данных не может быть абсолютно безопасным и, в частности, защищен от перехвата данных в любом разделе в рамках процесса взаимодействия Пользователя с Приложением. Несмотря на все меры, принятые в целях повышения безопасности персональных данных и других данных Пользователей, Администрация не может гарантировать их полную безопасность.

Администрация не несет ответственности за последствия добровольного введения (размещение, распространение или комментирование) Пользователем любых персональных данных или персональных данных других Пользователей на любом разделе Приложения, таких как возраст (дата рождения), пол, адрес (местонахождение), средства связи, раса, этническое происхождение, религиозные, политические и иные убеждения; состояние здоровья; сексуальная ориентация; семейное положение; имущественное положение; деятельность; биографические данные и т.д. Администрация не намерена собирать, хранить и использовать такие данные. Пользователь вводит (опубликовывает, размещает и предоставляет) любые данные о себе на собственный риск, осознавая, что в зависимости от выбранного им функционального раздела Приложения (личная корреспонденция, блог) они могут быть пересмотрены и использованы третьими лицами как в личных целях, так и в коммерческих, и в служебных целях, в том числе незаконных, как в пределах Приложения, так и за его пределами неограниченным кругом Пользователей и других лиц.

Пользователь соглашается, что любые персональные данные, которые он вводит (размещает, распространяет, комментирует и раскрывает) в Приложении (например, в личной переписке, комментариях под сообщениями и т.д.), автоматически появляются на сервере Администрации и хранятся, как и вся остальная информация, размещенная Пользователями. Пользователь соглашается с тем, что:

- Администрация не несет ответственности за ход и последствия такого размещения и хранения персональных данных Пользователя;
- Согласно действующим законам, Администрация не обязана определять степень уязвимости персональных данных Пользователя и принимать дополнительные меры относительно их безопасности;

Администрация не обязана информировать Пользователя об угрозах, связанных с размещением его персональных данных где-то в Приложении каждый раз или с определенной периодичностью.

Пользователь проинформирован о том, что в связи с характером Сервиса как социальной сети его / ее Личная информация может появиться в Приложении в результате действий других Пользователей (например, когда другой Пользователь загружает снимки с соответствующей отметкой, либо путем «репоста» и т.д.), и Администрация не несет ответственности за это. Если другие Пользователи нарушают права или законные интересы Пользователя, он / она имеет право обратиться к Администрации.

Регистрируясь, Пользователь должен подтвердить, что он / она предоставляет достоверную и точную информацию. Если Пользователь предоставляет недостоверную (ложную) или неточную информацию, или у Администрации есть обоснованные и достаточные основания полагать, что такая информация является недостоверной (ложной) или неточной, Администрация вправе заблокировать Аккаунт Пользователя временно (до решения спорного вопроса) или на неопределенный срок.

Администрация не несет ответственности за действия Пользователей и третьих лиц касаясь персональных данных Пользователя в Приложении, так и вне его, независимо от того, были ли такие данные получены через Приложение или иным образом.

Администрация не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, хакеров, воров и других нарушителей, которые могут нарушать положения этой Политики и Условий пользования и пытаться полностью или частично завладеть информацией и персональными данными Пользователя или использовать их в личных целях.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Изменения в этой Политике конфиденциальности могут быть внесены в любое время, без любого специального уведомления Пользователей. В случае внесения существенных

изменений по обработке Личной информации Пользователей, новая Политика конфиденциальности будет размещена по адресу: «_____».

Любые изменения или дополнения к настоящей Политике действительны только после того, как новая редакция Политики будет размещена в Приложении. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Дата последних изменений Политики конфиденциальности указана в верхней части страницы. Вы несете ответственность за предоставление актуального, действительного, активного и достижимого адреса электронной почты, а также за периодическое посещение страницы, содержащей Политику конфиденциальности для проверки каких-либо изменений.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пользователи вправе направлять Администрации свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, дом 29, эт. 1, П. 1 VI, к. 39, о. 2 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: admin@ma3ka.com.

Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией (в частности, порядковый номер id Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

Администрация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.